

Результаты анкетирования родителей
Степень удовлетворённости качеством образовательных услуг центра
(2020-2021 учебный год)

Качество образования, в том числе и дополнительного – одна из актуальных проблем российского образования, это социальная категория, определяющая состояние и результативность процесса образования в обществе, его соответствие потребностям и ожиданиям различных социальных групп в развитии и формировании гражданских, бытовых и профессиональных компетенций личности.

Изучение мнения непосредственных пользователей (учащихся и родителей) даёт возможность исследовать отношения учащихся и родителей к различным сторонам деятельности объединений.

Один раз в два года в центре проводится анкетирование родителей и учащихся с целью изучения степени удовлетворённости родителей и учащихся образовательными услугами центра.

В марте-апреле 2021 г. было проведено анкетирование родителей, целью которого было выявление степени удовлетворённости качеством образовательных услуг центра. Анкетированием были охвачены родители детей, занимающихся на базе центра. Всего в анкетировании приняло участие 320 чел.

Родителям предлагалось оценить предлагаемые показатели работы программ. Некоторые из них приведены в таблице 1:

Таблица 1

Программа	Ко-вородителей, принявших участие в анкетировании	ПОКАЗАТЕЛИ, РЕЗУЛЬТАТ /кол-во чел./ %																			
		Содержание изучаемой программы, насыщенность новым материалом				Культура общения между педагогом и обучающимся				Уровень квалификации и качество работы педагога				Организация разнообразной деятельности /выступления, экскурсии, выставки, проекты, мероприятия, и т.п./				Результаты занятий вашего ребёнка /увеличился уровень знаний, умений; творческие достижения, участие в конференциях, олимпиадах, конкурсах и т.п./			
		хорошо	Удовл.	Плохо	Затрудняюсь	хорошо	Удовл.	Плохо	Затрудняюсь	хорошо	Удовл.	Плохо	Затрудняюсь	хорошо	Удовл.	Плохо	Затрудняюсь	хорошо	Удовл.	Плохо	Затрудняюсь
Количество чел./ %																					
Авиамодельный	13/100	11/85			2/15	13/100				12/92			1/8	9/69	3/23		1/8	11/85	2/15		
Лесная школа	34/100	25/74	7/20		2/6	34/100				29/85	3/9		2/6	20/59	11/32		3/9	20/59	14/41		
Лесовичок	25/100	19/76	4/16		2/8	25/100				25/100				10/40	10/40		5/3	20/72	5/20		
Байкаловедение	7/100	6/86			1/14	7/100				7/100				3/43	2/28,5		2/28,5	5/72	1/14		1/14
Слово о Байкале	15/100	15/100				15/100				15/100				10/67			5/33	11/73	3/20		1/7
Мастерская Берендея	14/100	13/93	1/7			14/100				13/93			1/7	10/71	4/29			11/79	2/14		1/7
Мой первый робот	39/100	38/97			1/3	39/100				37/95			2/5	15/38	17/44		7/18	25/64	13/33		1/3
Юный исследователь	7/100	6/86			1/14	7/100				7/100				5/71			2/29	4/57	1/14		2/29
Радужный мир	15/100	15/100				15/100				14/93			1/7	11/73	3/20		1/7	10/67	5/33		
Поговори со мной (анг.)	29/100	20/69	5/17		4/14	29/100				22/76	2/7		5/17	19/66	6/21		4/13	18/62	7/24		4/14
Хореография	21/100	14/67	6/28		1/5	21/100				18/86	3/14			16/76	5/24			17/81	4/19		
Рукодельница	31/100	28/90			3/10	31/100				29/93			2/7	18/58	10/32		3/10	26/84	5/16		
Лесная сказка	18/100	18/100				18/100				15/84			2/11	13/72	5/28			13/72	5/28		
Тайны слова	15/100	10/66	5/34			15/100				15/100				8/53	6/40		1/7	10/67	5/33		
Друзья леса	17/100	17/100				17/100				13/76	4/24			13/76	4/24			15/88	2/12		
Занимательная физика	20/100	11/55	3/15		6/30	20/100				14/70	4/20		2/10	9/45	1/5		10/50	16/80	2/10		2/10
	320/100	266/83	31/10		23/7	320/100				285/89	16/5		18/6	189/59	87/27		44/14	232/73	76/23		12/4

В целом, у большинства родителей сформировано положительное мнение о центре. В основном, родители хорошо проинформированы о содержании образовательных программ (83%), которые посещают их дети.

Большинство родителей удовлетворены формами и методами обучения, но в этом учебном году в целях снижения риска распространения новой коронавирусной инфекции было проведено мало разнообразных массовых мероприятий и оценка организации разнообразной деятельности (экскурсии, массовые мероприятия, конкурсы, выступления и т.п.) составила 59%; уровень квалификации и качество работы педагогов (89%), результатами занятий своего ребёнка в целом удовлетворены 96% родителей, участвующих в анкетировании, из них оценку «хорошо» поставили 73% родителей.

В целом можно сказать, что 94 % от общего числа родителей, участвующих в анкетировании, выразили своё удовлетворение организацией учебного процесса, сложившимися взаимоотношениями их ребёнка со сверстниками и педагогом, т.е. продемонстрировали высокую степень удовлетворённости качеством оказываемых образовательных услуг по 5-ти предложенным показателям.

Анализ анкет заставляет обратить внимание и на тот факт, что 7 % из опрошенных родителей/а опрошена всего половина родительской общественности/ затруднились ответить на вопрос о содержании образовательной программы и 6 % об уровне квалификации педагога. Некоторых родителей (17 %) не устраивает режим работы объединений, в основном это дети, которые посещают два и более объединений или другие учреждения дополнительного образования. В комментариях к анкете, некоторые родители (объединение «Хореография», «Авиамоделирование», «Байкальские капельки», «Рукодельница») написали, что мало выступлений и поездок и слабая материально-техническая база /тесные помещения для занятий хореографией, рукоделием и т.п./.

Результаты анкетирования позволяют сделать вывод о том, что для выстраивания эффективного образовательного процесса в центре необходимо:

- продолжить просвещение родителей по содержанию образования в учреждении, учесть все родительские пожелания и замечания, больше информировать их о деятельности центра в целом и о работе объединений, в том числе через официальный сайт;
- информировать родителей не только о деятельности учащихся, но и их педагогов, активнее привлекать родителей к подготовке и участию в традиционных мероприятиях центра;
- увеличить количество открытых и выездных мероприятий по мере улучшения эпидемиологической обстановки;
- широко использовать в работе объединений активные практикоориентированные формы работы.